



Programme de formation

Thème : MODULE 6 – ACCUEIL

Objectif :

1. Réception des vêtements et prise de réserves
2. Livraison
3. Gestion de litiges

Prérequis : Connaissance de l'environnement professionnel de l'entretien des textiles. Aucun prérequis technique particulier.

Moyens pédagogiques, techniques et encadrement :

Déroulement :

Phase 0	Présentation de l'utilité de la formation : présentation des vidéos des résultats à obtenir grâce aux techniques présentées
Phase 1	Interrogations orales, questions-réponses
Phase 2	Démonstration
Phase 3	Mise en pratique accompagnée par le formateur
Phase 4	Mise en pratique observée par le formateur + corrections
Phase 5	Evaluation

Pédagogie : Supports écrits et tablette numérique (*fichier PDF*), échantillons de tissus prédécoupés pour les tests de reconnaissances textiles. Un Manuel d'utilisation et des affiches avec des consignes sont distribués lors de la formation et des vidéos tutoriels sont montrés en numérique.

Matériels utilisés : utilisation du matériel mis à disposition, machine d'Aqua nettoyage, mannequin (toper pantalon, veste et chemise), table à détacher et table à repasser. Les dernières nouveautés en termes de produits et de techniques sont utilisées pendant la formation.

Identité du formateur : M. Aurélien BONNEAU professionnel depuis 1999 (*Formateur dans l'éducation nationale et organisme de formation et gérant de pressing pendant 7 ans*).

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action :

Feuilles d'émergence signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur.

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action

A l'issue de la formation un contrôle des connaissances acquises durant la formation est dispensé. Une attestation de formation est remise aux stagiaires.

Thèmes abordés (contenu de l'action) :

- Réception
- Prise de réserves
- Visite du vêtement
- Gestion des litiges
- Livraison
- Accessibilité : nos formations sont adaptées aux personnes en situation d'handicap léger (nos manuels ont été élaborés en collaboration avec des nombreux ESAT de France)



Modalités / publics visés

- Stage en « inter-entreprises » (plusieurs entreprises sur un même lieu de formation) ou stage en « intra entreprise » (formation au sein de l'entreprise), avec une utilisation du matériel local de l'entreprise.
- Durée : 1 jour (7 heures ; 9.30 – 12.30 / 13.30 – 17.30)
- Coûts : 1100.00 € HT
- Publics visés :
 - Exploitants (et leurs équipes) ayant acquis un équipement et possédant les bases de la mise en œuvre des matériels et des produits
 - Exploitants (et leurs équipes) désirant s'équiper en aqua nettoyage
- Délais de réalisation : 2 mois après l'inscription complète
- Accessibilité : nos formations sont adaptées aux personnes en situation d'handicap léger (nos manuels ont été élaborés en collaboration avec des nombreux ESAT de France)

**Nos formations sont personnalisables,
vous pouvez combiner les différents
modules pour un total de 4 jours de
formation**